

PIVOT POINT

Expert en intelligence pédagogique
CONTENUS • TECHNOLOGIES • LIENS

EXERCICES MOBILISANT **LES SAVOIRS ASSOCIÉS**

**SITUATIONS PROFESSIONNELLES
CAP**

#10



Christophe et Faustine bousculent le milieu de la coiffure en créant le bar des coloristes. L'idée est futée car un expert, Alexandre, accueille la clientèle dans un salon privé, étudie sa chevelure pendant quinze minutes et établit une ordonnance couleur sur mesure.

À l'issu de ce diagnostic, deux possibilités s'offrent aux clients :

- Acheter sa coloration maison avec un diagnostic précis et personnalisé. Une fiche conseil lui est alors remise pour la préparation, l'application et le suivi de sa coloration.
- La coloration est appliquée sur place avec attention et professionnalisme pour chacun des clients.

Christophe et Faustine réalisent leurs collections eux-mêmes selon les tendances du moment. Leur salon est une SARL, créée depuis 4 ans, leur chiffre d'affaire n'a cessé d'augmenter et ils ont embauché Christina, spécialisée en coupe homme.

Ces jeunes créateurs ont pour philosophie d'intéresser leurs employés au chiffre d'affaire qu'ils réalisent. C'est un pari gagnant car leur entreprise est en progression constante et ils n'ont de cesse de se former pour attirer de nouveaux clients.

Situation **PROFESSIONNELLE**



Référence

Pauline est une jeune cadre, très attentive à son look, qui **souhaite éclaircir sa chevelure mais seulement en partiel pour personnaliser sa coupe courte.**

Alain est un jeune homme sportif, étudiant en droit. **Il souhaite couper ses cheveux relativement courts sans coiffage particulier,** mais accepte un entretien régulier de sa coupe. Ils ont rendez-vous ce matin dans ce salon.

Alexandre accueille Pauline, **réalise un diagnostic précis et lui propose la réalisation de mèches par Faustine.** Alain est, quant à lui, pris en charge par Christina.

Satisfaits des services réalisés et des conseils prodigués, ils règlent leurs factures par carte bancaire et repartent avec **une fiche conseil pour le suivi des services et pour l'entretien de leur chevelure.**

A la fin de la journée, les deux managers ont organisé un débriefing, avec toute l'équipe professionnelle, concernant **les risques d'allergies liés à la profession,** lors de travaux techniques.

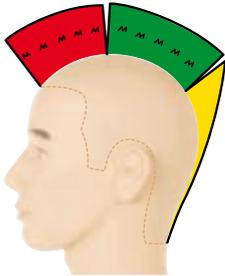
Christophe et Faustine ont choisi leur statut juridique en toute connaissance de cause car ils avaient bien conscience de l'importance de ce choix lors de la création de leur entreprise.

SAVOIRS ASSOCIÉS UTILISÉS	THÈMES ABORDÉS	CHAPITRES CONCERNÉS	CONNAISSANCES NÉCESSAIRES
BIOLOGIE APPLIQUÉE	Fonction de la peau	1	<ul style="list-style-type: none"> - Fonctions de protection - Fonctions sensorielles et fonction d'échange avec le milieu extérieur
	Réactions allergiques cutanées	MB 11	Allergies et processus d'allergisation
TECHNOLOGIE DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Coupe	2	<ul style="list-style-type: none"> - Coupe combinée, graduée/ uniforme - Coupe très courte homme, forme carrée
	Mise en forme temporaire	3	<ul style="list-style-type: none"> - Technique du coiffage homme - Critères de choix de la technique, des appareils, instruments et accessoires - Critères de choix de l'ordre des opérations en tenant compte des caractéristiques du cheveu et du résultat attendu - Représenter et/ou interpréter une figurine quant aux mouvements, réglages et contrôles d'appareils à effectuer, précautions à prendre
TECHNOLOGIE DES PRODUITS	Mise en forme temporaire	3	Choix des produits à utiliser pour la finition de ce coiffage, leurs caractéristiques, leurs rôles et leurs qualités
TECHNOLOGIE DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Couleur	5	<ul style="list-style-type: none"> - Processus de la décoloration moyenne et forte - L'ordre des différentes opérations et leurs rôles - Conditions de réussite et justifier l'effet attendu - Précautions à prendre, les contrôles à effectuer et les opérations d'hygiène
TECHNOLOGIE DES PRODUITS	Couleur	5	<ul style="list-style-type: none"> - Les composants de base, les différentes formes commerciales et les caractéristiques technologiques des produits - Réglementation relative à l'utilisation de ces produits
CONNAISSANCE DES MILIEUX DU TRAVAIL	Connaissance de l'entreprise	1 et 2	<ul style="list-style-type: none"> - Cadre juridique de l'entreprise - Formes de paiement utilisées dans l'entreprise
COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	Présentation des produits et des services	4, 5 et 6	Typologies des étalages
	Fiches techniques	13	Fiches de suivi et fiches conseils, rubriques, présentations fonctions

TECHNOLOGIE DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

1. Pour réaliser la coupe choisie par Alain, Christina doit faire les observations nécessaires.

1.1 Cocher, parmi ces trois structures de coupes combinées, celle qui correspond à la coupe à réaliser sur Alain :







1.2 Indiquer les structures de chaque zone du schéma choisi, en commençant par la nuque et en terminant par le sommet :

-
-
-
-

2. La coupe d'Alain terminée, Christina lui propose un coiffage plus apprêté. Alain accepte, ce qui changera du coiffage quotidien.

2.1 Préciser le matériel nécessaire à ce coiffage :

2.2 Citer le produit de finition que Christina pourra utiliser :

2.3 Flécher sur la photo ci-dessous le sens du coiffage sur les côtés et sur le dessus de tête :



3. Pauline souhaite éclaircir sa chevelure en partiel pour personnaliser sa coupe courte. Le diagnostic et les propositions d'Alexandre sont les suivantes :

Base artificielle : 5,3

Propositions : mèches sur le dessus de tête : 2 tons plus clairs + semi permanent avec reflet doré cuivré

3.1 Entourer le fond d'éclaircissement à obtenir, parmi ceux présentés ci-dessous et le nommer :



.....

.....

.....

3.2 Entourer parmi les produits présentés ci-dessous, celui qu'il faudra utiliser pour obtenir ce fond d'éclaircissement :



TECHNOLOGIE DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

3.3 Indiquer deux caractéristiques du produit choisi :

-
-

3.4 Cocher la force de l'oxydant que Faustine pourra utiliser pour l'éclaircissement des mèches, justifier votre choix :

3%

6%

9%

12%

-

3.5 Établir le protocole de réalisation de ce service « mèches décolorées » et « recolorées » :

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

3.6 Citer le numéro du colorant semi-permanent que Faustine utilisera :

3.7 Préciser le shampooing que Pauline doit utiliser lors de ces services :

3.8 Indiquer deux caractéristiques de ce shampooing :

-
-

3.9 Compléter la fiche technique p.211 à l'aide des informations connues de cette cliente et après la réalisation des services réalisés :

TECHNOLOGIE DES PRODUITS

1. *Christophe et Faustine sont très attentifs aux risques d'allergies liés à ce métier. Pour cela, ils connaissent parfaitement les produits du salon, ce qui leur permet de prendre les mesures de précautions adéquates.*

1.1 Indiquer deux précautions à prendre par le technicien et la cliente lors de l'application d'une décoloration forte :

Technicien : -

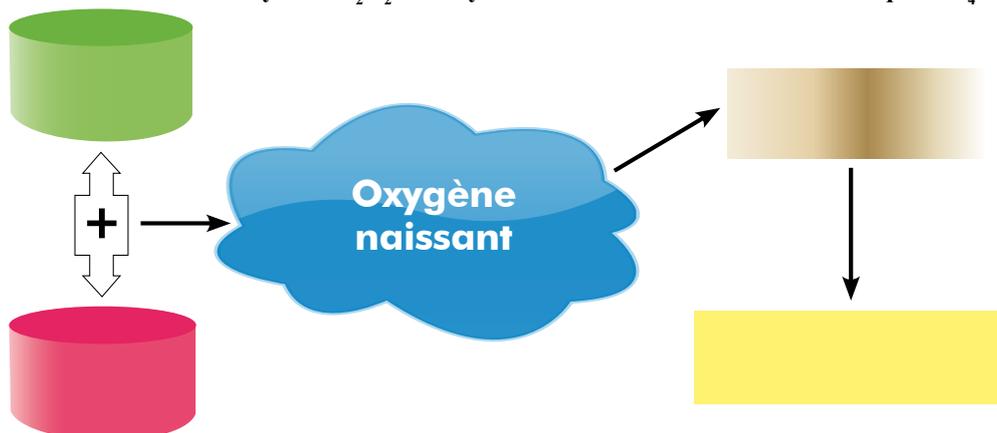
-

Cliente : -

-

1.2 Compléter le schéma ci-dessous décrivant le principe chimique de la décoloration, à l'aide des informations ci-après :

Éclaircissement des cheveux Oxydant H_2O_2 Oxydation de la mélanine Ammoniaque $NH_4^+OH^-$



TECHNOLOGIE DES PRODUITS

1.3 Compléter les affirmations ci-dessous :

Plus le catalyseur est concentré plus l'éclaircissement est

Plus l'oxydant est fort plus l'éclaircissement est

1.4 Dans ce tableau, préciser le rôle de chaque composant du décolorant utilisé :

Composants	Rôles
Persels	
Poudre minérale	
Tensioactifs	
Agent tampon	
Produits additifs	

CONNAISSANCE DES MILIEUX DU TRAVAIL

1. *Christophe et Faustine ont choisi leur statut juridique en toute connaissance de cause car ils avaient bien conscience de l'importance de ce choix lors de la création de leur entreprise.*

1.1 Préciser la dénomination d'une SARL :

-

1.2 Indiquer le nombre d'associés minimum et maximum pour ce statut :

-

1.3 Indiquer le capital qu'il est conseillé de constituer lors du dépôt des statuts :

-

1.4 Compléter un avantage et un inconvénient de ce statut juridique :

Avantage :

Inconvénient :

1.5 Préciser deux formalités administratives à effectuer lors de la création ou de la reprise d'une entreprise :

-

-

2. *Pauline et Alain, satisfaits des services réalisés et des conseils prodigués, règlent leurs factures par carte bancaire.*

2.1 Lister deux autres formes de paiement possibles dans un salon de coiffure :

-

-

2.2 Lister les vérifications à faire lors d'un paiement par carte bancaire :

2.3 Indiquer un avantage et un inconvénient d'un paiement par carte bancaire pour le commerçant :

Avantage :

Inconvénient :

3. *Au cours de cette journée, plusieurs clients ont réglé par chèque.*

3.1 Déterminer trois vérifications à faire lors d'un paiement par chèque :

-

-

-

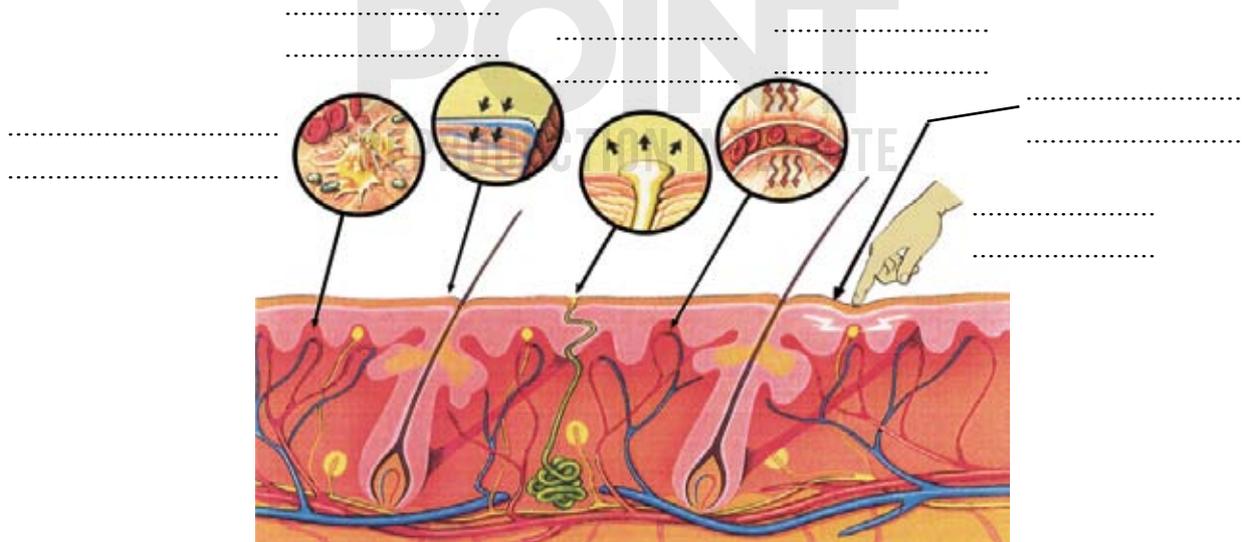
-

BIOLOGIE APPLIQUÉE

1. Lors des travaux techniques, les mains des techniciens sont soumises à rude épreuve.

1.1 Incrire dans les bulles du schéma ci-dessous, les différentes fonctions de la peau, proposées et soulignées ci-après :

- Elle rejette la sueur et rafraîchit ainsi le corps : fonction thermorégulatrice
- Elle protège contre les agressions mécaniques (pressions, chocs, frictions) : fonction de protection mécanique
- Elle empêche la pénétration des microbes et les combat lorsqu'ils sont entrés : fonction de protection contre la pénétration microbienne
- Elle constitue un organe sensoriel majeur : fonction sensorielle
- Elle absorbe certains produits actifs : fonction d'absorption transcutanée
- Elle agit sur la circulation et contribue ainsi à réguler la température du corps : fonction thermorégulatrice



1.2 Compléter les affirmations ci-dessous concernant les différentes fonctions de la peau :

La fonction de protection contre les rayons UV est assurée grâce à la couche, car les rayons UV sont en partie captés par son épaisseur et grâce à la, qui captent ces rayons.

2. À la fin de la journée, les deux managers ont organisé un debriefing, avec toute l'équipe professionnelle, concernant les risques d'allergies liés à la profession lors de travaux techniques.

2.1 Repérer et flécher les produits, outils et matériels ci-dessous selon s'ils sont allergisants ou irritants ou les deux :

- | | |
|----------------|--------------------------|
| Allergisants ● | ● Gants en latex |
| | ● Laques |
| Irritants ● | ● Décolorants |
| | ● Outils en nickel |
| | ● Shampoings |
| | ● Produits de permanente |

2.2 Préciser six précautions à adopter avant, pendant et après les services techniques pour protéger les mains du technicien :

-
-
-
-
-
-

2.3 Décrire les caractéristiques de l'eczéma :

2.4 Préciser les quatre phases de l'eczéma de contact allergique :

- a)
- b)
- c)
- d)